

HENRIQUE AUGUSTO BRASIL DE CARVALHO

Técnico de Informática | Field Service

Suzano – SP | Tel: (11) 96336-5570 | E-mail: henrique_brasiloficial@outlook.com | LinkedIn: linkedin.com/in/henriquebrazil

RESUMO PROFISSIONAL

Técnico de Informática com experiência em Field Service, suporte presencial e atuação autônoma, incluindo ambientes hospitalares de alta criticidade. Atuação focada em diagnóstico e resolução de incidentes de hardware, software e conectividade, garantindo continuidade operacional, baixo retrabalho e atendimento a usuários sob pressão, seguindo boas práticas de ITIL.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Técnico de Informática – Field Service, prestando suporte presencial em ambientes corporativos e críticos, com foco em continuidade operacional, resolução eficiente de incidentes e alto padrão de atendimento, buscando oportunidade com melhor remuneração e crescimento profissional.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Field Service; Suporte Técnico Presencial; Hardware e Manutenção de Computadores; Windows 7 / Windows 10 / Windows 11; Redes LAN (Intermediário); Sistemas de Chamados; Conceitos de ITIL; Atendimento ao Usuário Final; Ambientes Hospitalares.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnico de Informática – Field / Service Desk

WTIME Tecnologia – São Paulo, SP Atendimento ao Grupo Santa Joana (Hospital Maternidade Santa Joana, Pro Matre, Santa Maria, CDIs e Hospital Infantil Sabará)

Período: 02/08/2024 – Atual (0 faltas registradas)

- Atendimento presencial (Field Service) em ambiente hospitalar de alta criticidade
- Diagnóstico e resolução de incidentes em hardware, software e conectividade
- Suporte direto a corpo clínico, enfermagem e áreas administrativas
- Instalação, configuração e manutenção de estações de trabalho e notebooks
- Substituição e testes de HD, SSD, memória RAM, fontes, periféricos e cabeamento
- Suporte a rede local (verificação de ponto, troca de cabos e conectividade)
- Resolução de problemas com impressoras em rede
- Registro técnico preciso em sistema de chamados, reduzindo reincidência
- Atuação em plantões e horários críticos, mantendo operação contínua

Técnico de Informática – Autônomo

Atuação contínua

- Manutenção preventiva e corretiva de computadores e notebooks
- Formatação, instalação e configuração de sistemas operacionais
- Diagnóstico e solução de falhas de hardware e software
- Atendimento técnico direto ao cliente final
- Implantação de escritórios organizados, com infraestrutura limpa e sem fios aparentes

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

SENAI – Montagem e Manutenção de Microcomputadores

SENAI – Informática Básica

ITIL (Fundamentos) – WTIME Tecnologia

ETEC – Desenvolvimento de Sistemas

COMPETÊNCIAS

Diagnóstico e resolução de problemas; Organização; Comunicação clara; Trabalho sob pressão; Responsabilidade e comprometimento; Criatividade; Visão Holística.